

## **Akým spôsobom majú zariadenia viesť „poradovník“?**

V súlade s § 8 ods. 4 obec a vyšší územný celok v rozsahu svojej pôsobnosti poskytne sociálnu službu alebo zabezpečí jej poskytovanie podľa poradia na základe vopred určených a zverejnených podrobností vedenia tohto poradia (ak nejde o vážne ohrozenie zdravia alebo života tejto osoby), t. j. o doručených písomných žiadostiach sú povinné samosprávne orgány viesť takúto evidenciu. Ak nie je u poskytovateľa v čase žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovanie sociálnej služby voľné miesto a teda nie je možné túto sociálnu službu začať poskytovať okamžite, ale až keď sa uvoľní miesto a to podľa určeného poradia, resp. pri bezodkladnom umiestnení mimo poradia. V rámci vopred určených a zverejnených podrobností vedenia poradia uspokojovania podaných písomných žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby si môže obec a vyšší územný celok ustanoviť, popri poradí danom dátumom doručenia tejto písomnej žiadosti aj iné, doplnujúce kritériá vedenia tohto poradia podľa naliehavosti potreby poskytnutia alebo zabezpečenia poskytnutia sociálnej služby s finančnou podporou poskytovania tejto sociálnej služby z rozpočtu obce alebo rozpočtu vyššieho územného celku (napr. aj sociálne, rodinné, ekonomické, morálne). To znamená, že proces uspokojovania poskytnutia alebo zabezpečenia sociálnej služby s podporou verejných prostriedkov má byť transparentný.

## **Obec má v zmysle § 83 zákona vypracovať komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít. Kde je možné získať informácie o národných prioritách rozvoja sociálnych služieb?**

Národné priority rozvoja sociálnych služieb, na základe ktorých má byť komunitný plán sociálnych služieb vypracovaný, Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny zverejňuje na svojom webovom sídle [www.employment.gov.sk](http://www.employment.gov.sk), v časti Rodina a sociálna pomoc – Sociálne služby.

## **Môže byť komunitný plán súčasťou iných plánovacích a rozvojových plánov, alebo musí byť samostatným dokumentom?**

Komunitný plán sociálnych služieb musí byť vypracovaný a obsahovať náležitosti v súlade s ustanovením § 83 ods. 5 a 6, pričom zákon výslovne neustanovuje, že nemôže byť súčasťou iných dokumentov vypracovaných obcou (napr. plán hospodárskeho a sociálneho rozvoja), musí však z hľadiska spôsobu jeho vypracúvania, jeho vecného obsahu a spôsobu jeho prerokovania, zverejňovania a účelu plniť podmienky ustanovené v § 83 zákona.

## **Ako v praxi realizovať § 10 ods. 6?**

V prípade použitia netelesného alebo telesného obmedzenia klienta, t.j. v prípade priameho ohrozenia života alebo zdravia klienta alebo iných osôb, je poskytovateľ povinný vykonať zápis obmedzenia do registra obmedzení. Tento zápis má obsahovať:

- meno priezvisko a dátum narodenia klienta,
- spôsob a dôvody obmedzenia klienta,
- dátum a čas trvania obmedzenia,
- opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu klienta, s uvedením príčiny nevyhnutného obmedzenia
- opatrenia prijaté na zamedzenie opakovania vzniknutej situácie,

- meno, priezvisko a podpis lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria, ktorý obmedzenie nariadil a schválil, alebo dodatočne bezodkladne schválil,
- meno, priezvisko a podpis sociálneho pracovníka, ktorý sa k použitiu obmedzenia písomne vyjadril a
- popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené osoby.

Kópiu takto vyplneného záznamu je potrebné následne bezodkladne po použití obmedzenia zaslať Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny SR, odboru dohľadu nad poskytovaním sociálnych služieb. S účinnosťou od 1.1.2021 budú poskytovatelia viesť register obmedzení v informačnom systéme sociálnych služieb.

### **Čo ak klient ohrozuje nielen svoje zdravie, ale aj zdravie zamestnancov? V § 10 ods. 2 a 3 hovorí o možnosti telesného obmedzenia, ale nehovorí sa o vylúčení klienta pre trvalé ohrozenie života ostatných klientov aj zamestnancov.**

V § 61 ods. 3 je upravené, že sociálnu službu v zariadení nemožno poskytovať klientovi, ktorého zdravotný stav si vyžaduje ústavnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení. V prípade, že klient ohrozuje svoj život, život ostatných klientov a zamestnancov, je zrejmé, že jeho zdravotný stav si vyžaduje poskytnutie zdravotnej starostlivosti (psychiater), prípadne umiestnenie do ústavnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení, za účelom nastavenia vhodnej liečby a ustálenia jeho zdravotného stavu na takú úroveň, ktorá opäť umožní jeho pobyt v zariadení. Zhoršenie zdravotného stavu nemôže byť nikdy dôvodom vylúčenia klienta, ale je potrebné mu zabezpečiť, resp. poskytnúť adekvátnu pomoc (hospitalizácia).

### **Upravuje zákon postup po úmrtí prijímateľa sociálnych služieb?**

Zákon o sociálnych službách neupravuje postup pri úmrtí prijímateľa- ide o viazanosť príslušnými právnymi predpismi v oblasti pohrebníctva a zdravotnej starostlivosti, súvisiacimi hygienickými predpismi, vrátane postupu pri manipulácií s mŕtvym telom, vydaným Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, ako aj predpismi občianskeho práva (hmotného i procesného). Postup pri úmrtí klienta v zariadení by mal e poskytovateľ upraviť vo vnútornom predpise, a to v súlade s platnými právnymi predpismi, vrátane transparentného postupu manipulácie s majetkom klienta v zariadení po jeho úmrtí.

### **Ako sa má vykonávať supervízia? Ktorých zamestnancov sa týka a ako často ju musia absolvovať? Je potrebné program supervízie vytvárať aj na terénnu službu? Musí mať zamestnanec - supervízor osobitné vzdelanie?**

Ustanovenie § 9 ods. 12 určuje poskytovateľovi vybraných druhov sociálnych služieb (vrátane domácej opatrovateľskej služby) povinnosť vypracovať a uskutočňovať program supervízie. Podľa § 9 ods. 8 je poskytovateľ sociálnej služby povinný plniť podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 písm. A, vrátane kritéria vypracovania systému supervízie a jej realizácie. Supervízor musí spĺňať kvalifikačný predpoklad potrebný na vykonávanie pracovnej činnosti supervízora v oblasti sociálnych služieb ustanovené v § 84 ods. 7 (vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa alebo druhého stupňa v študijnom odbore sociálna práca, sociálne služby a poradenstvo, sociálna pedagogika, špeciálna pedagogika, liečebná pedagogika, psychológia akreditovanom podľa osobitného predpisu a absolvovanie odbornej akreditovanej prípravy supervízora v rozsahu najmenej 240 hodín). Účelom

supervízie je najmä zvýšenie kvality poskytovanej sociálnej služby klientom a z toho dôvodu je vhodné, aby boli supervidovaní najmä zamestnanci, ktorí sú v priamom kontakte s klientom pri vykonávaní odborných činností podľa zákona o sociálnych službách.

Viac:

V rámci prílohy č. 2 zákona, časti III. Personálne podmienky bode 3.4 je obsiahnuté kritérium: Systém supervízie u poskytovateľa sociálnej služby. V súlade so štandardom k tomuto kritériu „*poskytovateľ má mať vypracovaný systém supervízie poskytovania sociálnej služby, ktorý aktívne realizuje a pravidelne hodnotí. Supervízia je pravidelne poskytovaná na úrovni supervízie organizácie alebo riadiacej supervízie pre manažment a pre zamestnancov poskytovateľa sociálnej služby priameho kontaktu s prijímateľom sociálnej služby skupinovou formou alebo individuálnou formou*“. Následne v znení predmetnej prílohy v príslušnej časti uvedené Indikátory plnenia tohto štandardu ustanovujú mieru naplnenia tohto štandardu, od ktorej sa odvíja hodnotenie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby.

### **Sú nejaké odporúčania, ako by mal vyzerat' individuálny rozvojový plán klienta?**

V § 2 ods. 6 sa uvádza, že sociálna služba sa vykonáva najmä prostredníctvom sociálnej práce, postupmi zodpovedajúcimi poznatkom spoločenských vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb. Zároveň v zmysle § 9 ods. 1 sa individuálny plán klienta tvorí za účasti prijímateľa sociálnej služby na základe jeho individuálnych potrieb, schopností a cieľov. Preto pri jeho tvorbe je potrebné zohľadňovať poznatky sociálnej práce, napr. určiť sociálnu a rodinnú anamnézu klienta, primerane stanoviť dosiahnuteľné ciele, postup akým ich dosiahne - voľbu metód dosahovania cieľov, plán činností a aktivít naplňania individuálneho plánu a termín ich naplňania a vyhodnotenia.

### **Povinnosť poskytovateľa v zariadeniach viesť individuálny plán podľa § 9 ods.1 sa týka aj zariadenia opatrovateľskej služby s ambulantnou formou ?**

Povinnosť vypracovať individuálny plán klienta vyplýva pre poskytovateľa sociálnej služby aj v tomto druhu zariadenia s touto ambulantnou formou poskytovania sociálnej služby z § 9 ods. 1. Individuálny plán je však potrebné prispôbiť aj druhu a časovému rozsahu poskytovanej sociálnej služby a forme jej poskytovania.

### **Aké doklady predkladá poskytovateľ tlmočnickej služby vyššiemu územnému celku?**

Pri vedení evidencie poskytovateľ tlmočnickej služby postupuje výlučne podľa ustanovenia § 95 a následne z § 94c odsek 3 písm. a) až c) zákona o SS (meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, rodné číslo). Požadované údaje predkladá príslušnému samosprávnemu orgánu štvrťročne. Na predkladaní údajov potrebných k evidencii sa žiadnym spôsobom nezúčastňuje prijímateľ SS. VÚC má možnosť požadovať od neverejného poskytovateľa ďalšie údaje (nad rámec ustanovenia § 95 za predpokladu, že si predkladanie takýchto údajov zmluvne dohodol v zmluve o poskytovaní finančného príspevku na prevádzku na účely jeho účtovania, resp. má upravené podrobnosti týkajúce sa predmetnej veci vo všeobecne záväznom nariadení.

**Pokiaľ ide o prevádzkové podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby, bude**

**MPSVaR SR iným spôsobom ako výnosom podporovať technickú vybavenosť zariadení?  
Ak nie, ako často bude vyhlásený výnos ročne - ak vôbec bude?**

Ministerstvo bude naďalej podporovať v rámci dotácie na podporu rozvoja sociálnych služieb debariérizáciu priestorov a budov, v ktorých sa poskytujú sociálne služby, v súlade so zákonom č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov.

**Ak je nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby (zariadenie pre seniorov - DSS) zriadená desiatimi obcami a občianskym združením, je verejným poskytovateľom alebo neverejným?**

Nakoľko jedným so zakladateľov neziskovej organizácie je aj občianske združenie považuje sa za neverejného poskytovateľa sociálnych služieb. Za verejného poskytovateľa sociálnych služieb by mohla byť táto nezisková organizácia považovaná iba v prípade, že by jej jediným zakladateľom bola obec alebo VUC, alebo ak by jej spoluzakladateľmi boli výlučne orgány verejnej moci - obce, VUC.

**Upravuje sa v zákone povinnosť predkladať výročnú správu za predchádzajúce obdobie?**

V zmysle ustanovenia § 67a je neverejný poskytovateľ sociálnej služby a poskytovateľ založený obcou alebo vyšším územným celkom povinný vypracovať a uložiť do verejnej časti registra účtovných závierok výročnú správu o činnosti a hospodárení za predchádzajúci kalendárny rok do 15 júla príslušného kalendárneho roka. Výročná správa je súčasne jedným z hodnotiacich kritérií kvality (príloha č.2 časť IV., kritérium 4.3).

**Kedy musí byť ročná účtovná uzávierka overená audítorom? Iba ak príjmy z verejných prostriedkov prekročia sumu 33 193 €, alebo iba ak všetky príjmy poskytovateľa prekročia sumu 165 969 € alebo musia byť splnené obe podmienky súčasne?**

Zákomom č. 112/2018 Z. z. o sociálnej ekonomike a sociálnych podnikoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa v čl. VIII novelizoval aj § 33 ods. 3 zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby (ďalej len „zákon o neziskových organizáciách“). Uvedenou novelou sa zvýšili hranice príjmu na účely vzniku povinnosti overenia účtovnej závierky a výročnej správy štatutárnym audítorom v neziskových organizáciách. Hranice príjmu pre povinnosť auditu v zákone o sociálnych službách u poskytovateľov sociálnych služieb boli ustanovené v rovnakých hraniciach ako ustanovoval zákon o neziskových organizáciách. Vzhľadom na uvedenú zmenu v zákone o neziskových organizáciách a účel právnej úpravy výročnej správy o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnej služby a jej vzťahovanie v zákone o sociálnych službách na rovnakom základe pre všetky právne formy poskytovateľov sociálnych služieb, je s účinnosťou od 1. januára 2020 novo ustanovené priamo v znení zákona o sociálnych službách naviazanie tejto povinnosti na rozsah príjmu, ktorý ustanovuje zákon o neziskových organizáciách. Overenie účtovnej uzávierky audítorom nie je viazané na súčasné naplnenie oboch právnych podmienok ustanovených v § 67a ods. 4 pod písm. a) a b) ,ale ako to priamo zo slovného znenia ustanovenia vyplýva (použitie spojky „alebo“), ide buď o naplnenie právneho dôvodu pod § 67a ods. 4 písm. a) alebo o naplnenie právneho dôvodu uvedeného v § 67a ods. 4 písm. b).